

## Northshore Senior Center

### TÍTULO DE LA POLÍTICA: Título VI

**PROPÓSITO:** Asegurar que el Programa de Transporte de Northshore cumpla con la Circular 4702.1a de la FTA que requiere que las organizaciones que reciben fondos federales tomen medidas para garantizar que no haya discriminación contra las personas por motivos de raza, color u origen nacional en la prestación de su servicio.

#### DIRECTRICES

Identificación de cómo Northshore Senior Center notifica a los beneficiarios de los servicios del Programa de Transporte sobre sus derechos bajo el Título VI.

1. Northshore incluye una declaración en todas las páginas del sitio web de nuestra agencia que dice: "La discriminación está prohibida en todos los programas y actividades. Nadie será excluido por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, religión, identidad de género, orientación sexual, credo o discapacidad".
2. Los avisos del programa de transporte en inglés y español se colocan en todos los vehículos del programa. Estos avisos detallan el proceso de quejas e incluyen una declaración que dice: "No discriminamos a las personas por motivos de raza, color, nacionalidad, sexo, género, religión, credo o discapacidad en la prestación de nuestro servicio".
3. El Programa de Transporte se asegurará de que las declaraciones que notifiquen al público de nuestra prohibición contra la discriminación en el servicio se incluyan en cualquier documento ampliamente distribuido que llegue al público, incluidos materiales de marketing, encuestas de pasajeros y memorandos de entendimiento.

Política y procedimientos de quejas que incluyen el seguimiento de las quejas del Título VI Northshore Senior Center cuenta con un proceso de comentarios / quejas que establece un conjunto documentado de políticas y procedimientos sobre cómo el programa maneja todas las quejas. Esta

El proceso se publica en todos los vehículos y en el sitio web de Transporte en inglés y español. Esto incluye quejas que alegan discriminación por motivos de raza, color u origen nacional, u otras clases protegidas e incluye un proceso de apelaciones y un proceso para el seguimiento de todas las quejas.

#### Programas de transporte

El programa de transporte de Northshore Senior Center ofrece transporte accesible, asequible y fácil de usar para personas mayores de 55 años y personas con discapacidades, en la región geográfica correlacionada aproximadamente con el distrito escolar de Northshore. El programa recibe fondos de King County Metro, el Departamento de Transporte del Estado de Washington, las subvenciones de la ciudad suburbana y donaciones privadas. Northshore Senior Center se esfuerza por brindar un sistema de transporte sin interrupciones que brindará un viaje de calidad para nuestros clientes compartidos.

El Programa de Transporte comprende que los servicios de transporte adecuados son fundamentales para que las personas con un dominio limitado del inglés accedan a actividades que enriquecen y sustentan la vida en nuestra región. Todas las personas necesitan y merecen opciones de transporte que preserven la dignidad, maximicen la independencia y brinden acceso a la gama completa de actividades que contribuyen a su calidad de vida. El programa de Transporte se suscribe al Banco de Idiomas de la Cruz Roja Americana. Este servicio ayuda a facilitar el acceso a nuestro programa para los pasajeros que hablan inglés limitado. Además, los clientes de Medicaid pueden calificar para recibir asistencia a través del DSHS, y se utiliza personal y voluntarios que hablan español, francés, árabe y otros idiomas para ayudar a estas personas.

La información de transporte impresa y digital está disponible en inglés y español, con información sobre cómo solicitar información en otros idiomas.

El Gerente del Programa de Transporte participa activamente en la Coalición de Movilidad del Condado de King. La Coalición reúne a personas y organizaciones para compartir información; evaluar las necesidades de la comunidad local y la red de transporte actual; proporcionar recomendaciones para mejorar el sistema; y educar a los tomadores de decisiones, los grupos comunitarios y el público en general. El personal del programa de transporte también proporciona información y derivaciones a otros proveedores, incluidos Hopelink, Hyde Shuttle, Metro, DART, SNOTRAC y Catholic Community Services.

Para obtener más información o si tiene preguntas sobre la política del Título VI de Northshore Senior Center, O para solicitar esta información en otro idioma, comuníquese con:

Northshore Senior Center, Attn: CEO  
10212 East Riverside Drive  
Bothell, WA. 98011  
CEO@mynorthshore.org  
425-286-1023