

# **NORTHSHORE SENIOR CENTER**

## **Política título VI**

**PROPÓSITO:** Para asegurarse de que programa de Northshore de transporte cumple con TLC Circular 4702.1a que requiere que las organizaciones reciben federal fondos para tomar medidas para garantizar que hay no es discriminación contra las personas por motivos de raza, color u origen nacional en las disposiciones de su servicio.

## **DIRECTRICES**

Identificación de cómo Northshore Senior Center notifica a los beneficiarios de los servicios del programa de transporte de sus derechos bajo el Título VI

1. Northshore incluye una declaración en todas las páginas de nuestra agencia web diciendo: "la discriminación está prohibida en todos los programas y actividades. Nadie quedará excluido en base a raza, color, origen nacional, sexo, edad, religión, credo o discapacidad."

2. transporte programa avisos en inglés y en español se colocan en todos los vehículos de programa. Estos avisos detallan el proceso de queja e incluir una declaración que dice: "Nosotros no discriminamos contra las personas por motivos de raza, color, origen nacional, sexo, género, religión, credo o discapacidad en la prestación de nuestro servicio."

3. el programa de transporte garantizará que declaraciones a la opinión pública de la prohibición contra la discriminación en el servicio están incluidas en los documentos distribuidos al público, incluyendo marketing materiales, estudios piloto y memorandos de entendimiento que.

## **Política de quejas y procedimientos que incluyen el seguimiento de las quejas del título VI**

El programa de transporte cuenta con un proceso de comentario, queja en el lugar que establece un conjunto documentado de políticas y procedimientos sobre cómo el programa encarga de todas las quejas. Este proceso se registra en todos los vehículos y en la Web de transporte en inglés y español. Esto incluye las quejas que alegan discriminación basada en raza, color u origen nacional e incluye un proceso de Apelaciones y un proceso para el seguimiento de todas las quejas.

## **Programas de transporte**

Programa de transporte de Northshore Senior Center proporciona transporte accesible, asequible, fácil de usar para el rey y el Condado de Snohomish personas mayores de 55 años de edad y mayores, personas con discapacidad y los clientes de Medicaid. El programa recibe financiamiento del Departamento de estado de rey County Metro, Washington del transporte, Consejo Regional de Puget Sound, Hopelink, ciudad suburbana subvenciones y donaciones privadas. Northshore se esfuerza por ofrecer un sistema de transporte inconsútil que proporcione un viaje de calidad para nuestros clientes communes

**El programa de transporte entiende que servicios de transporte adecuados son esenciales para las personas con habilidad limitada en inglés acceso vital y vida, enriquecer las actividades en rey y el Condado de Snohomish. Que necesitan y merecen opciones de transporte que preservar la dignidad, maximizan la independencia y proporcionan acceso a toda la gama de actividades que contribuyen a su calidad de vida. El programa de transporte está suscrita a la lengua de la Cruz Roja Americana Bank, un banco de lengua con servicios de intérprete para una multitud de idiomas. Este servicio ayuda a facilitar el acceso a nuestro programa para los jinetes hablantes inglés limitado. Además, utilizará personal y los voluntarios que hablan español, francés y árabe para ayudar a estas personas. Recientemente hemos creado nuevos folletos en inglés y español teniendo en cuenta que los servicios de intérprete están disponibles**

**La directora del programa de transporte participa activamente en la coalición de movilidad del Condado de King. La coalición reúne a individuos y organizaciones a compartir información; evaluar las necesidades de la comunidad local y la red de transporte actual; formular recomendaciones para mejorar el sistema; y educar a los tomadores de decisiones, grupos comunitarios y el público en general. Comité de extensión de Northshore Senior Center se esfuerza para educar a los individuos de necesidades especiales acerca de los servicios y actividades que la organización proporciona y para educarlos en cuanto a opciones de transporte de la organización disponibles. Personal del programa de transporte también proporciona información y referidos a otros proveedores, incluyendo Hopelink, Hyde transporte Metro, DART, SNOTRAC y servicios a la comunidad católica. Para obtener más información o si tiene preguntas sobre política de título VI de Northshore Senior Center, póngase en contacto con:**

**Harry Horst  
Gerente de transporte  
Departamento de transporte de Northshore Senior Center  
10212 East Riverside Drive  
Bothell, WA. 98011  
HarryH@mynorthshore.org  
425-286-1058**